



therapy and support to help kids shine  
thérapie et soutien pour aider les enfants à briller

## رېبهري زانيارې خزمه تگوزارېبه ته ندروستييه کان

خشته يه ک بو ناوه رۆکه کان	
ديدگار، نهرک، و بهها	2
خزمه تگوزارېبه کان له سهنه نهری مندالانی نياگارا به رده سته	2
SmartStart Hub:	3
په روه رده ی خيزانی و پالېشتی	3
کاتزمېره کان و شوېنی خزمه تگوزارېبه کان	4
ده کرېت کی به شداریېت له تیمی هه لسه نگاندن و چاره سه رکردنی منداله که مدا؟	5
ده کرېت چاوه پروانی چ شتیک بکه م له یه که م دايدنه منداله که مدا؟	6
چون منداله کم به شدار ده بېت له خزمه تگوزارېبه کان؟	6
سهنه نهری چاودېری خيزانی	8
به نامه ی هاوبه شی کردنی خيزان	8
سیاسه تی تايبه تمه ندی	9
ماف و به رپرسيارېبه تيبه کانې کلايه ننت	12
یاسای په وشت	13
خزمه تگوزارېبه کانې راهیتانی ته له فونی	15
سکالا و ستايش	16
به هوی نه خو شيبه وه که ی ده بېت خوت و منداله که م له مال ه وه بمیننه وه	17
چون دیداره که پوجه لیکه مه وه	17
ناماده بوون یان پوجه لکردنه وه	17
ده رچوون له سهنه نهره که	18
ته ندروستی و زانياری سه لامه تی	20
ته ندروستی و سه لامه تی خوت و منداله که م	20
داخستنی سه نتر به هوی که شو هو او ه	20
فولنومان بکه   به شداریه   په یوه سته به	20

## دیدگا، نهرك، و بهها

مندالان و گهنجانی نیگارا له باشتین دوخدا: دیدگا

ئیمه یارمه تی ئه و مندال و گهنجانه دهدهین که له پرووی جهسته، گه شه و توانایی په یوهندی کردنه وه دووا: نهرك کهوتن یان بیتوانایی هه یه، بو ئه وهی بگهن به ئه و په ری توانایی گونجاوی خوین له چوار چیوهی مال، قوتابخانه و ئیمه له ریگهی ناردنی بهرده وای پالپشتی و خزمه تگوزاریه. ژینگهی دهره وه و کومه له گه دا به دهست بهین چاره سه ریبه کان بو مندالان و خیزان، به کارکردن له گه ل هاوکاره کانمان بو گه یاندنی چاودیری ریخراو، ئاویتته کراو و پروو له خیزان.

## بهها

- ریترگرتن بنه مای هه موو ئه و کارانه یه که دهیکهین
- مندالان و خیزان له پیش هه مووشتنیکن
- نایایی و داهینان بهردی بناغهی دهسکه و ته کانمان
- کارکردن به تیم و هاوکاریکردن زور گرنگن

## خزمه تگوزاریه کان له سهنته ری مندالانی نیگارا بهردهسته

خزمه تگوزاریه کان بهردهستن بو ئه و مندال و گهنجانه ی له هه ریمی نیگارا دهژین که به شیوه یه کی راستی یان واده رده کهون که کیشی بو زانیاری ورد دهرباره ی خزمه تگوزاریه کانمان که مه رجه دووا کهوتن/بیتوانایی هه بیت له گه شه، جهسته یان توانایی په یوهندی کردنیاندا هه بیت: تایبه ته کانی شایسته بوون و پرۆسه ی رهوانه کردن له خو ده گریته، تکابه سهردانی و ئیسایته که مان بکه

<https://www.niagarachildrenscentre.com/>

## بهنامه کان و خزمه تگوزاریه کان

ئهو خزمه تگوزاریانه ی که مندالان و گهنجان له نیگارا دمتوانن له "سهنته ری مندالانی نیگارا" دهستیان پینگات بریتین له:

- (ICDP) بهنامه ی گه شه پیدانی مندالی ساوا و مندال
- (IRSM) مؤدیلی خزمه تگوزاریه کانی سه رچاوه ی به شداریکردن
- (چاره سه ری جهسته یی (فیسسیوسیرایی
- چاره سه ری زمانی-گفتوگو کردن
- چاره سه ری پیشه یی

هه ره ها

- (Aquatics) ئاویه کان
- (Augmentative and Alternative Communication Clinic) به یوهندی به هیزکه ری دیجیتالی و جیگروهه
- (Behavioural Consultation Program) به برنامه ی راوئیکاری رهوشتی
- راگیرکردن و پیچانه وه
- پلانریژی خزمه تگوزاری ریخراو
- خزمه تگوزاری پیویستی چر
- گه یت لاب
- کلینیکی گوریی ماوول و ئوتومبیل
- خزمه تگوزاری زمان: به رنه مای بیستی تازه له دایکبووان
- کلینیکی پزشکی: کلینیکی گه شه ی دهمار و کلینیکی فیزیوتیرایی
- چاره سه ر سازی له ریگهی سه رگه رمیبه وه

ریبه ری زانیاری خزمه تگوزاری ته ندروستی

Page 2 of 21

2024 مارچی: دوواین نوئیکردنه وه

- خزمه تگوزاری راهینانه وه له سهر بنه مای-قوتابخانه
- راهینانه وهی سهخت بۆ مندالانی قوتابخانه
- که رهسته کانی پیداو یستی مندالانی قوتابخانه
- کلینیکی جولان و دانیشتن
- کاری کۆمه لایه تی
- (SSAH) به رتیه بردنی خزمه تگوزاریه تایبه ته کان له مالمه وه

### هه موو خیزانه کان شایسته ن بۆ:

#### SmartStart Hub:

بکهن یان له گه ل سمانتر و ( SmartStart Hub ) نه رجه وانان یان دایبابان/به خیکه مران ده کرتیت له ههر کاتیکیدا په یوه مندی به ریکه خه ری په یوه مندییه کانی لئرمه وه زانیاری زیاتر به ده ستیینه . خزمه تگوزاری په یوه مندییه کاندای په یوه ست بین، که ده کرتیت سودی بۆ مندال/گه نچ یان خیزانه کت هه میت

<https://www.niagarachildrenscentre.com/smartstarhub3>

#### په روه دهی خیزانی و پالپشتی:

سه نته ره که ده رفه تی جو روه جو ر پشکه ش به خیزانه کان ده کات، بۆ به ده سه ته یانی پالپشتی زانیاری، سو زداری و کۆمه لایه تی که پتویستن له کاتی ئه و خیزانانه ی که له چاره وروانی . چاود پیر کردنی مندالیکدا که دوواکه وتن یان بیتوانای هه یه له جه سه ته، گه شه یان توانای په یوه مندی کردنیدا وه رگرتنی خزمه تگوزاریه کاندان، ده توانن به شدارین له م ده رفه تانه دا

به برنامه ی پالپشتی خیزان-بۆ-خیزان ریگه ده دات به دایبابن یان به خیکه مران که په یوه مندیان له گه ل یه کتر هه بیت و نه زموونی زیان پیکه وه ئالوگوریکه ن، وه گه توگو له سه بابه تانه دلخوازه هاوبه شه کانیان بکهن، سه رکه وتن و ئاسته نگیه کان و گه ران و پشکه شکردنی پالپشتی و زانیاریه پراکتیکیه کان هاوبه شی پیکه ن

- پالپشتی مه جازی <https://www.facebook.com/groups/601165460234491>
- پشتیوانی 1:1:
- پالپشتی گروپ (مه جازی و که سی)
- رووداوه کانی توره کۆمه لایه تیه کان

بۆ زانیاری زیاتر: <https://www.niagarachildrenscentre.com/parent-supports>

ۆرکشوپ و ویتنه ره کانی په روه دهی خیزانی به شینوه یه کی به رده وام له سه ر بابه تی جیا جیا ی په یوه مندیدار به به خیکه کردنی مندالیک که دوواکه وتن ۆرکشوپه کانی خواره وه هه موو مانگیک به ریه ده چیت له گه ل چه ندانه یه کی دیکه شدا که له .. یان که مننه دای هه بیت به رتیه ده چیت <https://www.niagarachildrenscentre.com/calendar>: په راوه که یی ئیمه وه یان رتیه ری/روژمیری رووداوه ئونلاینه کان به رده سه ته

- کیشه کانی پاره: تیروانینیکی گشتی بۆ بژارده کانی دایبیکردنی پاره دایبیکردن به رده سه ته
- سه رچاوه کانی کۆمه لگا: تیروانینیکی گشتی بۆ سه رچاوه ته ندروستی، گه شه کردن و کۆمه لایه تیبیکان له نیاگارا
- ئاهه نگیکی نافه رمیه یه کا هاوکارت ده بیت له پرکردنه وه ی په راوه کان/داواکریه کانی پاره دانه که دا: (Paperwork) ئاهه نگی په راوه کان
- گرنگیدان به خۆت وه ک به خیکه کریک: ته رکیزکردنه سه ر چاود پیری کردن بۆ تۆش، بۆ ئه وه ی بتوانیت چاود پیری کردنیکی باشتر به منداله که ت که کیشه ی دوواکه وتن یان که مننه ندی هه یه پشکه ش بکه یت

بۆ ئه و خیزانانه ی که به دووای زانیاری زیاتر ده گه رین، ئیمه پشینیازی ئه م ویتسایته ی خواره وه ده که ین

ئەم وئېسائىتە زانىيارى/وئېنار، سەرچاۋە كان و ئامرازە كانى تىدايە بۇ ئەو خىزانانى كە مەبەستىيە بەھىزىكىردن و يارمەتىداني ئەو كەس يان ئەندايى خىزانانە يانە كە كىشى بىتوانايان ھەيە، بۇ ئەو ھى پلان بۇ ئىنئىكى تىر و تەسەل و داھاتوويە كى سەلامەت دابىن بۇيان (بۇ نەمۇنە، ئامرازى-سالە (سەرەتايە كان، بەرە كانى ئامۇزگارى پلانېزى، بېشە كى بۇ تۆماركىردن لە پلانې پاراستى بىتواناي).

ئىقتىتەكانى تۆماركىردن و چالاكىيەكانى مندالان، گەنجان، و خىزان بەرەو ھە

ئىمە دەر فەتى بېيەر امبەر و گىشتىگر بۇ مندالەكەت/گەنجەكەت و خىزانەكەت فەر ھەمەم دەكەين بۇ بەشدارىكىردن لە چالاكىيە سەرگەر مېيەكان بۇ زانىيارى زياتر، پەر او مەكانمان و رېيەرى/رۇز مېرى رۇوداۋەكانمان بېيەنە و چۈنەدەر ھە بە كۆمەل

<https://www.niagarachildrenscentre.com/calendar>

## كاتزىمېرە كان و شوئى خىزمەتگوزارىيە كان

شوئىنە كان:

سەنتەرى مندالانى نىگارا (لقە سەرەكەيە كان)

- [567 Glenridge Ave, St. Catharines, ON, L2T 4C2](#)

نىگارا (YMCA) سەنتەرى مندالانى نىگارا

- [310 Woodlawn Rd, Welland, ON, L3C 7N4](#)

نىگارا وئېست (YMCA)

- [325 Main St E, Grimsby, ON, L3M 1R1](#)

يانەى كچان و كوران لە نىگارا - فۆرت ئېرى

- [1555 Garrison Rd, Fort Erie, ON L2A 2S6](#)

لە كاتىكىدا ھەموو خىزمەتگوزارىيە كان لە ھەموو ناۋچە كاندا بەردەستىن، ئىمە باشترىن ھەولى خۇمان دەدەين كە ئاسانكارىت بۇ بەكەن ئە گەر تەكايە بەو كەسەى كە دىدەنىيە كەت بۇ رىك دەخات رابگەيەنە كە ھاتوچۇكىردن بۇ تۆ قورسە. كىشە كانى ھاتوچۇت ھەبوو

ھەندىك لە. خىزمەتگوزارىيە كانى رايۇننەو ھەسەر بىنەماى قوتابخانە بەشئوويە كى سەرە كى لە قوتابخانەى مندالە كەتدا دابىن دەكرىت EarlyOn. پەرگراھە كانى سەنتەرە كە لە ناۋزىنگە كانى كۆمەلگا بەرئو ھەچن، ھەك سەنتەرە كانى

ى 8 ھەو دووشەمان تاكو پىنجشەمان ھەو رۇزانى ھەيى لە 9 ى سەرلەبەياني -8 كاتە كانى پىشكەش كىردنى خىزمەتگوزارى لە سەنتەرە كە لە جۆرە كانى دىدەنى كە بەردەستىن لە ماۋەى ئەم كاتزىمېرەدا بە گوتىرەى شوئىنە كە، بەرنامە تاكە كەسبە كان و مەوداى. ى ئىۋارە 5 سەرلەبەياني تاكو تەمەنى مندالە كان كە لە بەرنامە كەدا خىزمەتدەكرىن دەگۆرئىت

زىياتر قىرە دەربارەى سەنتەرى مندالانى نىگارا

تەكايە سەيرى رېئىماى خىزان بەكە لە مالىەر مەكان، كە چەند قىدىۋىيەك لەخۇ دەگرئىت كە خىزمەتگوزارىيەكانمان رۇون دەكاتەو ھە و چاۋەرىنى چى دەكەين لە سەنتەرى مندالانى نىگارا

<https://www.niagarachildrenscentre.com/welcome#accordion-43-11>

ھەروەھا خىزانەكان دەتوانن دەستىان بەگات بە كىتبخانەى سەرچاۋەكانى سەرھىل لە كاتىكىدا چاۋەرى دەكەن يان نامادەى خىزمەتگوزارىيەكان:

<https://www.niagarachildrenscentre.com/resourcelibrary>

## دەكرت كى بەشدارييت له تيمى هەئسەنگاندن و چارەسەرکردنى مندالە كەمدا؟

دایابان/بەختیو كەران:

گرنگە كە دایابان/بەختیو كەران بەشدارین له هەموو دیدەنییەكانی كە زانیاری دەربارەیی. دایابان/بەختیو كەران ئەندامی سەرەكین له تیمە كەمدا پێداویستیەكانی مندالە كەت، بەرەوپێشچوونەكان و گۆرانكارییە پزیشکییەكان دەخزێتەرۆو، پرسیار دەكرێت، و هەوڵبەدیت كۆپیی ئەو ستراٹیژیانە بکەیت پزیشكەكان دەستشانى دەكەن بۆ زامنکردنی ئەوهی دەتوانیت له مالهوه راسپارده و پيشنایزهكان جيبه جی بکەیت.

له و كاتەدا، لهوانیە پەسپۆریك رۆلێ. بەگوێرەیی پێداویستیەكانی مندالەت یەك یان هەموو پەسپۆریانی خوارەوه بەشدارەبەن له گەل مندالە كەت رێكخەری خزمەتگوزارییەكان بۆ مندالە كەت وەرگرت یان پێشەنگ بێت له جیبەجێکردنی ئەو چالاکیانەیی بۆ بەدیھێنانی ئامانجەكان دیزاین كراون ئەو مندالانەیی بەشداریی چەندین خزمەتگوزارییان كردووە رێبازێكی "لەسەر تیم. كە ئەویش له لایەن پەسپۆریكی دیکەیی تیمە كە دیاریكراوہ دروستكراو" وەرەگرن بۆ گەیانندی پێویستیەكان لەسەر بنەمای تاكە كەس.

### (چارەسەری جەستەیی (فیسۆسیراپی:

- هەئسەنگاندن و هەولدان بۆ باشترکردنی كێشەكانی دوواكەوتنی جوڵە و ئاستەنگییەكانی كە ئەمانە لەخۆدەگرێت كارکردن بە ماسولكە سەرەكییەكانی جوڵە، رۆشتن، مەودای جوڵە، كوالیتی جوڵەكە، توندی/جیری ماسولكەكە و شێوازی وەستانەكەیی دابیندەكات.

### چارەسەرکاری پێشەیی:

- یارمەتیدان و دەستووردان بۆ ئەوهی مندالەكە بگات بە بەرزترین ئاستی توانای سەرەخۆبوونی له چالاکییە كراویەكانی رۆژانەیدا وەك نانخواردن، خۆگۆرین، چوونە ئەوالی، یاریكردن، و هەولدان بۆ بەكارھێنانی ماسولكە بچوكەكانە بۆ ئەنجامدانی ئەركەكانیان.
- دابینکردنی بەرۆردە و ستراٹیژی بۆ چارەسەرکردنی جیاوازییەكانی تاكە كەسی له پروسێسی هەستیار و رێكخستنی سوزداریدا، چونكە ئەوانە پەيوەستن بە كارەكانی رۆژەنەوہ.
- دەكرت پێشنيار بگات و/یان رەچەتەیی پەيوەندیدا بە شوێنی دانیشتن و پتۆستی بوونت بە ئامێریك دابین دەكات.

### پزیشکی زمانی-گفتوگۆکردن:

- هەئسەنگاندن و دەستتێوەردان دابین دەكات بۆ ئاستەنگییە جیاوازیەكانی گفتوگۆكرد كە ئەمانە لەخۆ دەگرێت
  - بەرھەم ھینانی ئاواز دەنگی قسە كردن ( مندالەكان چۆن ئاوازهكان دەردەكەن و ئاوازهكان (بەیەكەوہ دەبەستەنەوہ بۆ ئەوهی وشەكان (بڵێن)، دەنگ (ئاوازهكانی دەنگ چۆنە (پەراوی/گری و وەستان لەكاتی قسە كردندا (پاراوی لە قسە كردنە كەدا چۆنە
  - زمان (مندالان چۆن تێدەگەن چی دەبیستن وە چۆن وشەكان بەكار دەھێن بۆ ئەوهی وەلامی ئەوانی دیکە بەدەنەوہیی بەوہی كە بیر لە جی (دەكەنەوہ)
  - پەيوەندی كۆمەلایەتی (مندالان چۆن پەیرەوی یاسا كۆمەلایەتیەكان دەكەن وەك گۆرین و مانەوہ لەسەر بابەتیك)، و كارامەیی بنەرەتی خۆتێندەواری
  - دەست وەردان لە تواناكانی هەستی بیستن بۆ ئەو مندالانەیی كە كێشەیی لەدەستدانی هەستی بیستی هەمیشیان ھەبە و لەبەرنامەیی بیستی تازە لەدایكبوواند تۆماركراون
- بۆ خزمەتگوزارییەكانی رەھینانەوہ لەسەر بنەمای- قوتابخانە، چارەسەرسازانی زمانی-گفتوگۆ ھاوکاری و دەستتێوەردان تەنھا بۆ بەرھەمھێنانی ئاستەنگییەكانی زمان و پەيوەندییە كۆمەلایەتیەكان لە ئاوازی دەنگی، دەنگ، و پاراوی/گری و تورتی لە قسە كردندا پزیشكەش دەكەن بەرپرسیارێتیەكانی دەستەیی قوتابخانەكانە بۆ ئەو مندالانەیی كە لە تەمەنی قوتابخانەدا.

### كارمەندی كۆمەلایەتی:

- دابینکردنی پانیشتی زانیاری، سۆزداری و كۆمەلایەتی بۆ مندالان، گەنج و خیزانەكان، راوێژکاری كورت، بەرۆردە، و/یان رەوانە كردن بۆ خزمەتگوزارییەكانی دیکە دەكرت مندالەكەت و خیزانەكەت لە كۆمەلگادا سودمەندبن لێیان.

### شتی دیکە:

، راوێژکاری رەفتار، چارەسەرسازی سەرگەرمی، یاریدەدەرەكانی كێشەكانی پەيوەندییەستن (CDA) یاریدەدەری چارەسەری پێشەیی/فیسۆسیراپی، (OTA/PTA) پزیشكەكان رێكخەری چۆنیەتی بەشداريكردن

## دەكرت چاوهروانى چ شتىك بكم له به كم دايدەنى مندا له كمەدا؟

### شوننه كان:

دەكرت به كم دايدەنى مندا له كمەت له سەنتەرى نياگارى مندا لان، له ناوهندىكى سەتەلابى، قوتابخانە به كم گشتى فەندكراو، وه يان له رىگه كاتىك به كم دايدەنى به كم له قوتابخانە به كم دەبىت له وانە به تۆ ئامادەنبەت به لىم پىش دايدەنى به كم گشتوگۆ به كم ، تەله فونە وه ئەنجامبەرىت له شونى سەنتەرى مندا لاندا، تۆ رىگه . له گەل پىشكى كلينىكى به كم (كان) دە كهت بۆ هاوبەشى كردنى زانبارى و دەربىرى رەزەمەندى خۆت پىدراوى كه بانگىشتى هەر ئەندامىكى دىكهى خىزانە كهت، به خىو كه ران يان شارەزايانى كه به شدارن له به خىو كردنى مندا له كه تا بكهت بۆ به شدارى كردن.

### چالاكى به كم:

كه ئەمەش كۆمە له به كم دايدەنى دەرفەت به كم بۆ پىشكى كلينىكى به كم (كان) مان بۆ ئەوهى له بارەى پىداوىستى و تواناى مندا له كانى ئىوه فېرىن پىسارىكى زۆر له خۆدەگرىت كه له ئىوه دەپسردىت، كارلېكردن/چاودىرى كردنى مندا له كهت له چەند چالاكى به كم كى جياوازا، و/يان به شدارى كردنى له كۆتايى هەلسەنگانە كه دا، پىشكه كلينىكى به كم (كان)، دەرفەتەنجامە كان كورت . مندا له كهت له چەند تاكىردنە وه به كم كى فەرى و نافەرى دەكرت هەنگاوه كانى داهاوو دەكردن، يان . دەكاتە وه، پىشيارە كانى خۆيانتان بۆ دەخەنە روو وه گشتوگۆ له سەر هەنگاوه كانى داهاوو دە كهن . جىگىر كردنى خزمەتگوزارى چارەسەرى به مۆدىلى گەياندن بىت، ئەگەر گەشە به كم كى نمونەى له كارامەى مندا له كه تدا دەركەوت.

### ئامادەكارى به كم:

بۆ ئەوهى باشترىن دەرفەت له و كاتە وەرنگرىت كه له گەل پىشكى (كان) دىت، فەرموون له گەل هەندىك پىشيار:

- پىش هەلسەنگانە كه هەرچى پىسارى يان نىگەرانىت هەيه بىان نووسه
- هەر شتومە كىك كه پىشكه كلينىكى به كم داواى كردوو كۆبىكەر وه/بىانەينە له گەل خۆت (بۆ نمونە . يارى به دلخوازه كانى مندا له كهت)
- كۆمىنت و پىشيارە كانى پىشكه كلينىكى به كم بنوسه بۆ ئەوهى دەرفەتەنجامە كانى هەلسەنگانە كه له گەل ئەندامە كانى دىكهى خىزانە كهت و دەتوانى هاوئى به كم يان ئەندامىكى خىزانە كهت له گەل خۆت بهئىت بۆ ئەوهى تىبىنى به كم . شارەزايانى تەندروستىدا هاوبەشى پىشكهت بنوسىت.
- ئەگەر دۇنيا نەبووت له تىگەشتنت بۆ كۆمىنت و پىشيارە يان ئەو دەستەوازانەى كه به كارەينران، تكابە هىچ هەست به دوودلى مە كه له هەندىك كات ئىمە دەستەواژەى و كورتكراوهى پىشكى به كاردەهينىن كه بووه به خوويه ك له لىمان، داواكردن بۆ روونكردنە وه بىتوبىستە له يادمانبىت كه روونكردنە وه يان كسەر بدەين
- دۇنيا به ره وه كه هەمووشت لەلات روونە دەربارەى هەنگاوه كانى داهاوو كه چى دەن له گەل هەر پىشكىكى كلينىكى به يوه ندىدار

## چۆن مندا له كم به شدار دەبىت له خزمەتگوزارى به كم؟

### خزمەتگوزارى مۆدىله كانى گەياندن:

ئەمەش واتە ئىمە به شىوه به سەر تاي . سەنتەره كه دەستەردانىت به پى وەلامدانە وه/يان رىبازىك به پى پىتوبىست به كاردەهينىت بۆ چارەسەر ئىمە خزمەتگوزارى به كم . له بەرنامە كانى ماله وه، رايەننان/رايەنە رايەتى/ پەروردهى دايباب، چارەسەرە كان له سەر بنەماى-گروپ دەستپىدە كه ين ئىمە بەردەوام چاودىرى بەرهو پىشچوونە كانى مندا له كهت دە كه ين وه ئەگەر . له رىگهى مۆدىلى گەياندە وه له دايدەنى (كان) سەرەتاوه دادەنەين پىتوبىستوو هەنگاوه بهرە و مۆدىله كانى تاكه كه سى و/يان چروپرى دەنەين.

كاتىك مۆدىلىكى چارەسەر هەندەبىترىن، ئىمە رەچاوى:

- باشترىن بەلگهى بەردەست ديارىدە كات كه چ رىبازىك كاريگەرترىنە بۆ پىداوىستى به تابه تە كانى مندا له كهت
- ئەو ئامانجانەى كه تۆ هەتە بۆ مندا له كهت
- تواناى به شدارى كردنى تۆ و مندا له كهت

له كاتىكدا كه تۆ چاوهرى نەوه دەكهت:

ئەگەر هەر پىسارىكت هەيه له كاتى چاوهروانى خزمەتگوزارى به كم، تىكابه پىمەندى بىكه به:

Clinical Services Pathway Coordinator

Stephanie Yallin

رىكخەرى رىرەوى خزمەتگوزارى كلينىكى

☎ (905) 688-1890 ext. 333 ✉ Stephanie.Yallin@Niagarachildrenscentre.com

رىبەرى زانبارى خزمەتگوزارى تەندروستى

Page 6 of 21

2024 مارچى : دوواین نوپىكر دنه وه

## رېبازىك بۇ دانانى ئامانچ/پلاندانانى خزمەتگوزارى

F-Words for Child Development ستافى سەنتەرى مندانانى نياگارا بۇ بەرەوپېشېردى مندانە كان بىر لە شىتوژىكى كاركردن ئەكەنەو بە ناوى كاركردن، خىزان، لەشجوانى، خۇشى، ھاوريكان، و داھاتوو .(وشەكانى ئىف بۇ بەرەپىدانى مندان)

1. كاركردن: خەلكى چىدەكەن- شتەكان چۆن دەكرىن گرىنگ نىيە
2. خىزان: "زىنگەيەكى" تايەت بۇ مندانال وگەنجان
3. لەشجوانى: باشتركردى جەست و دەروون
4. خۇشى: ئەو چالاككىيانەكى كە خەلكى چىزى لىدەبىين
5. ھاوريكان: دروستكردى ھاوريپەتى لەگەل ئەوانى دىكە
6. داھاتوو: روانىن لە پېشەوہى خۇت و پلاندانان بۇ ھەنگاۋەكانى داھاتوو/قۇناغەكانى داھاتووۋى زىان

شىتوژەكانى كاركردن وادەكات بۇ ئىمە بە ئاسان (و خۇشە)ى پەيوەندى لەگەل خىزانەكان و مندانەكانىان بېسەستىن چۈنكە ئىمە زىاتر سەرنجمنان ھەموومان بە بەرپىسايارىن لەوہى كە دۇنيابىنەوہ زىاتر . لەسەر ھىزى پتەوہى و ئارەزوۋەكانى خىزان و مندانە، وەك لە ئاستەنگى و كورتھىنانەكان ئىمە باۋارپمان . بىر لە بابەتەكان/ھەولدان دەربارەى پىداۋىستىيەكانى مندانال و خىزان دەكەبنەوہ، تاكو لە بەك يان دوو شوئىندا گېرىخۆين و بوەستىن وايە كاركردن لەسەر بەھىز كرىنى پىتى-ف لە كۆتايدا باشترىن دەرنەنجامى دەبىت بۇ مندانالان و خىزانەكانىان

بۇ زانىارى زىاتر دەربارەى ئەم رېباز، ۆركشۆپى دەرفەتەكان، ئامرازە پەيوەندىدارەكان، تىكايە سەردانى  
<https://www.niagarachildrenscentre.com/f-words>

## سەنتەرى چاودىرى خىزىنى

كە جەخت لەسەر ھاوبەشىيەت كەردى. سەنتەرى چاودىرى خىزىنى ئەو فەلسەفەى چاودىرى كەردنە بە كە لەلەين سەنتەرى مندالانى نياگارا ھەرگىرا ھەندالان، خىزىنە كان و كارمەندان دەكەتە ھە بە بە كە ھە كارىكەن بۇ باشترین بەرژە ھەندى مندالان و خىزىن لە پىناو بە دەستەپىنەنى تەندروستى گىشتى، بە ھاوبەشىيەت كەردى ئارەزوو و ئامانجە كان مندالان و خىزىنە كان و كارمەندانى. ژيانىكى كوالتى و تواناى بە شدارى كەردنەن لە مال ژيانى كۆمەنگەدا سەنتەرى نياگارا كەردە كەن بۇ بە دەستەپىنەنى ئەو ئامانجانە بە پىنى ئەو سەرجاوانەى كە ھەرىە كىان دەپىنەت.

ئەندامانى ستافە كە زانىارى. ئەو ھە ئاشكرا بە ئەو ھە بىبىت بە ئەندامىكى باش، ھەموومان پىويستمان بە زانىارى بە كانى ئىستاو دوواترىش دەپىت پەروەردە پى چروپى بەردەوامىان پىدەگات دەربارەى مۆدلى سەنتەرى چاودىرى خىزىنى و جىبە جىكەردى پىداو پىستىبە كلىنىكىە كانى مۆدلى كە ھەك داىبابىك، و ئەندامىكى تىم، تىگەشتى تۆ لە مۆدلى كە و بە شدارى كەردنەن گىرنگە ھەر ھەك. لەسەر بنەماى رۆژانە.

**....ئەو ھە كە گىرنگىر ئەندامىكى لە تىمى مندالە كەتە، ئىمە دەمانە ھەت ئەو بەزىنىت**

تۆ و مندالە كەت لە كۆنتاكتى سەرتەپىيە ھە، تا ھە ئىسەنگەندەن، پلانپىزى ئامانج، بەرنامە سازى چارەسەركەرد و گوستە ھەى خزمەتگوزارى و ئەندامە كانى تىمە كەت دىسۆز و ئامادەن بۇ ئەو ھە لە ھەر شونىنىك كە. دەرجوون لە خزمەتگوزارى بە شىو ھەى كى چالاک بە شدارى دەكەن بە شدارىبىت لە سەنتەرى مندالانى نياگارا ھاو كارىتەكەن.

**ھەك. ئەندامانى تىمە كەت يارمەتەت دەدەن كە داكۆكىبەكەت لەسەر ئەو خزمەتگوزارىنەى كە خىزىنە كەت و مندالە كەت پىويستىپانە**  
**: ئەندامىكى تىمە كە ھاندەدرىتەت كە**

- نىگەرانى، دىدگ، و ئامانجە تاپەتە كەت بۇ مندالە كەت بەخەروو
- زانىارىبە كان ھاوبەشى پىبەكە و يارمەتەدەرىبە لە گەلئە كەردى بىراردان لەسەر خزمەتگوزارىبە كانى مندالە كەت
- تىگەشتەن لە گەشە و بەرەپىشچوونە كانى مندالە كەت
- تىگەشتەن لە خزمەتگوزارىبە كانى كە مندال و خىزىنە كەت ھەرىدە گىر
- پىسىار لە بارەى خزمەتگوزارىبە كانى مندالە كەتە ھە بەكە
- پىسىار لە بارەى خزمەتگوزارىبە و سەرجاوە كانى دىكەى كە بەردەستەن لە سەنتەرى كە و كۆمەنگە كەدا بەكە
- لە گەل ئەندامانى تىمە كە لە كە شىكى رىزگرتى ھاوبەشدا كارىبەكە

## بەرنامەى ھاوبەشى كەردى خىزىن

**يارمەتى دەرمان بە بۇ ئەو ھە گۆرانكارى لە ژيانى خىزىنە كانى ناو سەنتەرى كە بەكەن! بە شداربە**

ھاوبەشەنى خىزىن ئەندامانى خىزىنى ئەو مندالانەن كە. سەنتەرى مندالانى نياگارا بە شانازىبە ھە بەرنامەى ھاوبەشىيەت كەردى خىزىن پىشكەش دەكەت لىرەدا. خزمەتگوزارىبە كانمان ھەردە گىر، كە ئەوان ھاوبەشەن لە گەل سەنتەرى كە بۇ دەرسكەردى گۆرانكارى لە ژيانى ئەو مندال و خىزىنەدا بۇ زانىارى زىاتر تەكايە سەردانى. راونىكەت خىزىنى، پالپىشتى داىباب، ئەندامە خۆبەخشە كانى خىزىن: چەندىن جۆرى پىگە پى ھاوبەشى خىزىن ھە بە

<https://www.niagarachildrenscentre.com/get-involved>

## سیاسەتی تایبەتمەندی

ئیمە زانیاری تەندروستی تایبەتی سەبارەت بە منداڵەكەت و خیزانەكەت كۆدەكەینەوه. ئەم زانیاریانە لەوانەمە ئەمانە لەخۆ بگرت: ناو، بەرواری لەدايەكبوون، ناوئیشان، مێژووی تەندروستی و گەشەسەندن، تۆماری سەردانەكانی سەنتەری منداڵانی نیاگارا، و چاودێری منداڵەكەت و خیزانەكەت لە ماوەی ئەم سەردانەدا. هەندیک جار، ئیمە زانیاری تەندروستی تایبەتی دەربارەى منداڵان و خیزانەكان لە سەرچاوەی تروە كۆدەكەینەوه یان وەریدەگری. ئیمە پێویستمان بە رەزامەندی تۆ نییە بۆ كۆکردنەوهی زانیاری لە سەرچاوەكانی دەرەوهی تیمی تەندروستی. زانیاری تەندروستی كەسیت لە سیستەمیكى ئەلیكترۆنى هەلەگەرت. ئیمە تەنها ئەم زانیاریانە كۆدەكەینەوه كە پێویست بۆ داينکردنى چاودێرى بۇ خۆت و منداڵەكەت

### نوێكردنەوهی زانیاری

بەرپرسیاریتی دایک و باوک یان سەرپرشتیارە كە زانیاری پەيوەندییان بە سەنتەرەوه بە رۆژ بەیۆنەوه. ئەمانە ناو، ناوئیشان، ژمارەى تەلەفون، ناوئیشانی ئیمەیل، هەروەها چاودێریکردن، بریاردان و مافی دەستگەشتن بە زانیاری بۆ هەر مێردمنداڵێك دەگەرتەوه.

- ئەگەر گۆرانکاری لە بەرپرسیاریتی بریاردان یان مافی دەستگەشتن بە زانیاری رووبەت و سەنتەرەكە ناگادار نەكرایەوه، ئەوا مەترسی ئەوه هەبە كە دایک و باوكێك یان بەخێوكمەركێك كە چیتەر مافی دەستگەشتنی بە زانیارییەكانی نییە، بتوانیت لە رێگەى دەرەوهى خیزانەوه یان بە داواکردنى تۆماری تەندروستی دەستگەشتن بە زانیاری تەندروستی منداڵەكەت بگات.
- ئەگەر نینگەرانى تایبەتمەندی خۆت بوویت ئەگەر كەسانى تر دەستیان بە زانیاری منداڵەكەت یان دەرەوهى خیزان هەبیت (بۆ نمونە، سەرپرشتیارىكى تر)، تەكایە لەگەڵ پزىشكەكەت قسە بكە.

### بەكارهێنان و ناسكرکردنى زانیاری تەندروستی كەسى

ئیمە زانیارییە تەندروستییه كەسییهكانت بەكارهەنێن و ناسكرای دەكەین بۆ:

- داينکردنى خزمەتگوزارییەكان بۆ منداڵان و خیزانەكان
- پلان، كارگێرى و بەرئۆبەردنى نەركەكانى ناخۆى خۆمان
- چالاكییهكانى بەرئۆبەردن و مەترسییهكانى ئەنجامدانى
- چالاكییهكانى باشتەركردنى كوالى حىبەجىکردن، وەك ناردنى راپرسىیهكانى قایلپوون
- قىزکردن
- ئەنجامدانى تۆیژىنەوه یان كۆکردنەوهى نامارەكان
- كۆکردنەوهى پارە بۆ باشتەركردنى خزمەتگوزارىی و بەرنامەكانى چاودێرى تەندروستی ئیمە
- پابەندبوون بە پێداویستىیه رىخراو و یاساییهكان
- حىبەجىکردنى مەبەستەكانى دىكە كە رىگەپىدراون یان لەلایەن یاساوه داواكراوه
- زانیارییه تەندروستییه كەسییهكانى كە لە داينكەرانى چاودێرى تەندروستی دەرەكییهوه كۆكراونەوه تەنها بۆ پالپشتى لە داينکردنى چاودێرى بەكاردێت بۆ ئەوانەى لە خزمەتگوزارییەكەدان

### پەيوەندى ئەلیكترۆنى

وەك كریاریكى سەنتەرى منداڵانى نیاگارا، پزىشكەكەت دەتوانیت بە چەند رىگەیهك پەيوەندىت پێوه بگات. ئەگەر رازى نیت بە هېچ كام لەم رىگایانەى خوارەوه پەيوەندى بكەیت، تەكایە لەگەڵ پزىشكەكەت گفتوگۆ بكە:

- تەلەفون: لەوانەمە داوات لىبكریت ناوى خۆت و زانیاری ناسنامەى كریار بەسەلمىنیت كە بە تەلەفون گفتوگۆى لەسەر دەكریت لەبەر هۆكارى ئەمى.
- نامەى دەق: ئەگەر ژمارەى مۆبايل دابین كرابیت، كارمەندان دەتوانن راستەوخۆ پەيامى دەق بەكارهێنن بۆ ناردنى بىرخەرەوهى ژوان.
- نامە: ناوئیشانى پۆستەكەت پەسەند دەكریت پێش ئەوهى بەلگەنامەیهك كە زانیاری تەندروستی تایبەتى تىدايه بۆت بنێردیت.
- ئیمەیل بەشئۆمیهكى گشتى بەكاردێت بۆ ناردنى سەرچاوەكان و رىكخستنى بەرنامەكە
- دەرەوهى خیزان: ئەم زانیاریانەى خوارەوه ببینە

### دەرەوهى خیزان

پەيوەندى كردن بە دەسەلاتى بریاردان و دەستگەشتن بە هەموو زانیارییەكان سەبارەت بە چاودێرى كریارەكان (بەزۆرى سەرپرشتیاری یاسایى) دەتوانن هەندیک پەيوەندى ئەلیكترۆنى لە رىگەى دەرەوهى خیزانەوه وەریگرن. دەرەوهى خیزان چوونەژوورەوه و وشەى نەپنى تایبەتى هەبە و بە هەموو ئەم منداڵانەوه دەبەستەرتەوه كە چاودێرىیان لەم پەيوەندییه بەرئۆه دەچیت.

بهره‌برداران و زانباری نیمه‌لکان له ریگه‌ی دهر واز هکمه دهنیر درین که به‌کار هینهر دمتوانیت تاییه‌تمندی بکات. چونه ژوروه‌ی دهر واز ه پنیوسته بؤ گه‌پشتن به به‌لگه‌نامه‌کان. دستگه‌پشتن سنورداره بؤ تیبینه‌کانی چاوپنکوتن، فورمه‌کان که پنیوسته پریکرینه‌وه، و نه‌وه به‌لگه‌نامانه‌ی که پشتر به پوسنه نیردراون (بؤ نمونه، پوخته‌ی بازگانی، پلاننه‌کانی چاودیزی)

دستگه‌پشتن به دهر واز ه‌ی خیزان پنیوستی به کؤدیک‌ی بیهاوتا هه‌یه که له‌لایهن به‌کبک له کلینیکه‌کانته‌وه دهر کراوه. تکایه پهیوندی بکه به پزیشکه‌تانه‌وه بؤ زانباری دستگه‌پشتن. پرسیری تاییه‌ت دمتوانیت بنیردیت بؤ دهر واز ه‌ی خیزان

[familyportal@niagarachildrenscentre.com](mailto:familyportal@niagarachildrenscentre.com)

### پژارده‌کانی تۆ:

دایباب/سهر پهرشتیاری یاسایی ره‌نگه دستگه‌پشتن سنوردار بکهن، راستکردنه‌وه بکهن له تۆماره تهنردوستییه‌کانی منداله‌کانیان یان ره‌زامندی بکنینه‌وه له تکایه سهرنجی نه‌وه بده هه‌لاؤزده‌ی یاسایی هه‌یه. ههنرک له به‌کار هینان و ناشکرکردنه‌کانی سهر ووه، نه‌وه به پهیوندیکردن به ستافی تۆماری تهنردوستی

دمتوانیت هه‌لیبژیریت که پهیوندی پنیوه نه‌کریت به نیمه‌یل یان دهق. تکایه پزیشکه‌ت ناگدار بکه‌وه.

نه‌وه هه‌لیبژاردنی خۆته که زانباری تهنردوستی که‌سی له ریگه‌ی نیمه‌لکانه‌وه بنیریت. نه‌گهر بریارت دا نه‌وه بکه‌یت، تکایه ناگداری ههنرک له مهنرسانه به که له‌لایهن کۆمیسۆنی زانباری و تاییه‌تمندی تۆناری بؤ دستنیشان کراون:

- ده‌کریت به بی مه‌به‌ست نیمه‌لکانه‌وه بنیردیت بؤ وهرگرکی هه‌له، بؤ نمونه به هه‌له ناوینشانی نیمه‌لکانه‌وه بنوسریت یان به‌هۆی ههر که نیردر، ده‌کریت نیمه‌لکانه‌وه فورورد (ره‌وانه) یان .. به‌کار هینانی خاسیه‌تی پریکرده‌وه تۆتوماتیکه‌وه هه‌له‌که رووبدات گۆرانکاری تیدابکریت به بی ریگه پیدان و ناگداری نیرده‌وه سهرمه‌کیه‌که
- به‌شۆمه‌یه‌کی گشتی نیمه‌لکان له نامیره جولاوه‌کاندا ده‌کرینه‌وه، وک موبایله زیره‌که‌کان، تابلته‌کان و لاپتوپه‌کان، که مهنرسی له ده‌ستدان و دزینان له‌سهره
- هه‌روه‌ها نیمه‌یل مهنرسی ریگریلینکردن و ها‌ککردنی له لایهن لایه‌نکی سنیه‌می ریگه پهنه‌دراوه‌وه له‌سهره
- نه‌مشیان ببینه: <https://www.ipc.on.ca/wp-content/uploads/2016/09/Health-Fact-Sheet-Communicating-PHI-by-Email-FINAL.pdf>

### تاییه‌تمندی و تۆره کۆمه‌لایه‌تییه‌کان:

نیمه زور به‌باشی ناگداری تاییه‌تمندییه‌کانی کلایه‌تمکان، سهردانیکردن و کارمندانمان ده‌کهن، به تاییه‌ت له‌ژیر رۆشنای نه‌وه به‌کار هینانه به‌ر بلاوه‌ی نه‌گهر ویست وینه یان فیدوی منداله‌کته بکه‌یت له کاتیکدا که نه‌وان له سهنتره‌که به‌شدار ی (تۆره‌کۆمه‌لایه‌تییه‌کانی (وهک، فیسبوک، یوتوب، بلوگه‌کان خزمه‌تگوزارییه‌کان ده‌کهن، نیمه داوات لیده‌کهن سهره‌تا گفتوگۆ له‌گه‌ل پزیشکی کلینیکیه‌کته بکه بؤ نه‌وه‌ی دلناییه‌تیه‌وه که نه‌وه نابینه هۆی ده‌ستتیه‌وردان له مه‌گهر نه‌وه‌ی ره‌زامندییه‌کی تر درابیت، وینه‌که ده‌کریت تهنه‌ منداله‌کته و چارسه‌رکردنه‌کده، و تاییه‌تمندییه‌کانی نه‌وانی دیکه‌ش پاریزراو ده‌ین تۆ ده‌بیت مۆلته‌ی پزیشکی کلینیکیه‌کته هه‌بیت بؤ نه‌وه‌ی وینه‌یه‌کی نه‌وه کچ/کور بگریت. خۆت/خیزانه‌کته تیدابیت

### زانباریه تاییه‌ته‌گرنگه‌کانی دیکه

- نیمه هه‌نگاو ده‌نین بؤ پاراستنی زانباریه تهنردوستییه‌که‌سییه‌کانی تۆ له دزی، ونبون و به‌ده‌ست گه‌شتنی بی مۆلته، کۆپیکردن، ده‌ستکار بکردن، به‌کار هینان، ناشکرکردن و فریدان
- نیمه پشکنین و لیکولینه‌وه بؤ چاودیریکردن و به‌ریوه‌بردنی پابه‌ندبون به تاییه‌تمندییه‌تی نه‌جام ده‌ده‌ین
- نیمه هه‌نگاو ده‌نین بؤ دلناییه‌تیه‌وه له‌وه‌ی هه‌موو نه‌وه‌کسانه‌ی که خزمه‌تگوزارییه‌که جیه‌جیه‌کهن بؤ نیمه تاییه‌تمندییه‌کانی تۆ ده‌پاریزن و زانباریه تهنردوستییه‌که‌سییه‌کانت تهنه‌ بؤ نه‌وه‌به‌ستانه به‌کار دیت که تۆ ره‌زامندی له‌سهری

### په‌وه‌ندییه تاییه‌ته‌کان

بؤ زانباری دهر باره‌ی راهینانی پاراستنی تاییه‌تمندییه‌کانی لای نیمه، یان بؤ به‌ر زکر نه‌وه نیگهرانی له راهینانه‌کانی نیمه، پهیوندی بکه به

کاسی بیل، به‌ریوه‌بری خزمه‌تگوزاری کلینیک و نه‌فسهری تاییه‌تمندییه‌تی سهنتره‌ی منداله‌ی نیگه‌را

567 Glenridge Avenue

St Catharines, Ontario L2T 4C2

ریه‌ری زانباری خزمه‌تگوزاری تهنردوستی

Page 10 of 21

2024 مارچی: دواوین نوپکردنه‌وه

تەلەفون: (905) 688-1890 X 200

ئېمەیل: [privacy@niagarachildrenscentre.com](mailto:privacy@niagarachildrenscentre.com) (do not send personal information via email)

دەتوانىت .تۆ مافى ئەمەت ھەيە كە پەيوەندى بە كۆمىشنىەرى زانىبارى و تايپەتمەندى/ئۆنتارىيۆ بەكەيت، ئەگەر ھەستتكرد ئىمە مافەكانى تۆمان پىشنىل كرددو ھە سەردانى كۆمىشنىەرى بەكەيت لە:

كۆمىشنىەرى زانىبارى و تايپەتمەندى/ئۆنتارىيۆ

2 Bloor Street East, Suite 1400

Toronto, Ontario M4W 1A8

تەلەفون: (416) 326-3333 or 1-800-387-0073

فاكس: (416) 325-9195

## ماف و بهرپرسيارپيه تيبه کاني کلايه نت

سهنتسرى مندالانى نياگارا پابهنده به دابينکردنى ژينگه و نهموونى خزمهتگوزارى نهمى بؤ خيزانمکان و مندالان که تيايدا پيشبينيبهکان به روونى بهيکتر نهم ليدوانه داريزراوه بؤ پالپشتى پابهندبوونى نيمه بؤ نهموى دنلبايبهوه که هممو کلايهنتمهکانمان تيگهشتنتيکى روونيان هميه بؤ ماف و .دلئين بهرپرسيار پتبهکانيان

### کاتيك بهشدارى له سهنتسرى مندالاندا تۆ نهم مافانته ههيه

- چاودپى و خزمهتگوزاريه کى کواليت پيڭگات، له ژينگه يه کى پاک و سهلامه تدا
- بهشدارييت له برباردانى ههريپاريک که بهيوه ندى به منداله که تهوه ههيه
- زانيارى و وهلامى پرسياره کانت دهبراره خزمهت گوزاريه کاني نيمه، منداله کهت و پلانى خزمهتگوزارى تاکه کهسى منداله کهت پيڭگات
- پيدان يان ره نکرده وهى ههري چاودپى به کى پيشنيازکراو و ناگاداربوونه وه له مەترسى و سووده کاني نه و چاره سهري پيشنيازکراوه
- به قه در، ريز و شکوه مامه لهت له گه ل بکريت
- تايبه تمه نديتى و نهينپاريزى زانياريه ته ندروستيه کانت و تومارى چاودپى به کهت
- زمان، کلتور، ناي و ناراسته سى سيکسيه دهبيت ريز ليکراوين
- دهبيت چاودپى کردنه کهت له ژينگه به کدا پيڭگات که خاليبيت له سوکايه تیکرد، قورخکردن و توله کردنه وه
- پرسيار و نيگه رانييه کانت دهبيت به بؤ ترس له توله کردنه وه گوپى بؤ بگيردريت، وه چاوهروان ده کريت له ستافى سهنته ره وه که له کاتى خويدا وهلامى نيگه رانييه کانت بدهنه وه
- له ههري که مېوونه وه يه کى پيشبينى کراوى خزمهتگوزارى يان پلانيکى کتوپر سه باره ته خزمهتگوزارى منداله کهت ناگادار بکريت ته وه

### تۆ بهرپرسيار پتيت ههيه بؤ

- زانياريه کى ورد و دروست له باره ي گه شه، ميژوى کهسى و پزيشکى منداله که ته وه که ياساى / دؤخى سه ره رشتى کردنه که له خوڊه گريت
- زانيارى له سهري ههري خزمهتگوزاريه کى دیکه ( تايبه ته کانيش)، که ده کريت منداله کهت تيبدا بهشدار بووبيت پيشکەش بکه
- به شيوه يه کى چالاک بهشدار به له گه شه کردنى نامانجه کان و پلانى چاودپى کردنه که بؤ مندال و خيزانه که نه گهري گونجاو بوو
- به شيوه يه کى چالاک بهشدار به له جه لسه کاني چاره سهري و چاودپى کردن له ريگه ي بهرنامه سازى ماله وه نه گهري پيشنيار کرابوو
- پرسيار بکه نه گهري تينه گه شتى يان پتويستت به زانيارى زياتر بوو
- ده رته نجامه کان قوبول بکه ناي تۆ پتويست ده کات هه لسه نگاندن يان چاره سهري کان ره تبه که يته وه، وه يان پابه ندى پلانه کاني چاره سهري کردن نه بيت
- به ريز و قه در زانبه به رامبهري کلايه نت و ستاف
- نه گهري نه توانى له ديدنه ييه که دا بهشدارييت پيش ته وه سهنته ره که ناگادار بکه ره وه
- منداله کهت له ماله وه به پله وه نه گهري نه خو شبوون
- له سهلامه تى و چاودپى منداله کهت له پانتاييه کاني ناوه نده که دنلبا به ره وه
- دنلبا به ره وه له سهلامه تى مه لکى که سیت

## یاسای رهوشت

یاسای هه‌ئسوکه‌وتی ناوه‌ندی مندالانی نیاگارا پابه‌ندیی کی هاوبه‌شه بۆ ئەو هه‌ئسوکه‌وته چاوه‌روانکراوانه‌ی له به‌هاکانی ریکخراوه‌که‌مانه‌وه یاسای رهوشت یاساکه هه‌موو ئەو هه‌ئسوکه‌وتانه‌ی تیدایه که له ئەندامانی سه‌نته‌ری مندالانی نیاگارا چاوه‌روان ده‌کریت. سه‌رچاوه‌ری گرتووه په‌ئپشتی ده‌ستکه‌وته‌کانی ئەرک و نامانجه‌کانی سه‌نته‌ره‌که ده‌کات.

### ریزگرتن بنه‌مای هه‌موو ئەو کارانه‌یه که ده‌یکه‌ین

.....ئیمه

- هه‌ئسوکه‌وتی خۆمان به‌راستگۆپی، پیشه‌پی، ریزداری و هاوڕێیه‌تی راده‌گیرین له هه‌موو ئەو کیشانه‌ی په‌یوه‌ندیان به هه‌ئۆپستی ئیمه‌وه هه‌یه، و به‌شپۆه‌یه‌ک له‌گه‌ڵ ناوبانگی سه‌نته‌ری مندالانی نیاگارا بێته‌وه و پارێزگاری لێ بکات
- به‌شه‌فافیته‌وه له‌گه‌ڵ هه‌ر تاکیکدا مامه‌له‌بکه
- به‌شداریه له‌شویتی کارکردنمان له‌خالییه له‌هه‌راسانکردن، پێشیلکردن، تۆله‌سه‌ندنه‌وه و جیاکاری
- ریز به‌رامبه‌ر هه‌مه‌رێنگی پیشاننده و هه‌ستی پێبکه
- هه‌موو زانیارییه که‌سییه‌کان ده‌ریاره‌ی کلایه‌نته‌کانمان و هاوکاره‌کانمان، هه‌روه‌ها ئەو زانیاریانه‌ی ده‌بیت به‌ نه‌پتی بمیننه‌وه و نه‌پتی پارێز به‌ئیمه‌ ته‌نها ده‌ستکاری ئەو زانیاریانه‌ی تۆ ده‌که‌ین که پێویستمانه له‌کاره‌کانماندا. ده‌ریاره‌ی کاره‌کانی سه‌نته‌ره‌که‌مان به‌ نه‌پتی ده‌پارێزین
- دنیابوونه‌وه له‌وه‌ی ئاماده‌کاریه‌کانمان، پۆشاکمان و به‌گشتی به‌شه‌که هه‌موو کاتیک پیشه‌یه
- بینا، زه‌وی، ئامپه‌ره‌کانی ناو سه‌نته‌ره‌که وه‌ک ئەوه‌ی که هی خۆمانیته به‌کاربێنه و به‌پارێزه

### یه‌که‌م جار خێزانه‌کان و منداله‌کان

.....ئیمه

- به‌شپۆه‌یه‌ک راهێنان بکه که گونجاو بیت له‌گه‌ڵ بنه‌ماکانی چاودێری سه‌نته‌ری خێزانی
- له‌ بریاردانماندا به‌ پێی پێداویستییه‌کانی مندال و خێزانه‌کانه‌که‌ت رێنمای ده‌کردیت
- داکوکیکردن به‌ ناوی مندال و خێزانه‌کانه‌وه
- سنوره‌ پرۆفیشنانییه گونجاوه‌کان به‌پارێزه
- دنیابوونه‌وه له‌وه‌ی که به‌شداریکردنی کلایه‌نت/خێزان له‌ هاندانی سه‌نته‌ره‌که‌دا خۆبه‌خشانه‌یه، ئاگاداره‌کریتته‌وه و شکۆی که‌سه‌که ده‌پارێزیت

### داهێنان و نایابی به‌ردی بناغه‌ی ده‌سه‌که‌وته‌کانمانه

.....ئیمه

- کراوه و به‌رپرسیارین له‌ بیرۆکه‌ تازه‌کان به‌چالاکانه به‌ دووای وه‌لامدانه‌وه و ده‌رفه‌ته‌کاندا بگه‌رین بۆ باشترکردن
- ده‌رپرسیاریتی که‌سی به‌رامبه‌ر گه‌شه و پیشکه‌وتنی پیشه‌ییمان بگه‌ره‌ ئه‌ستپ له‌ کاتیکدا که به‌چالاکانه به‌ دووای ده‌رفه‌ته‌کاندا ده‌گه‌رین بۆ به‌ره‌پێدانی لێهاتووی نوی
- پانه‌ند به‌ به‌هه‌ر ستانداردیکی دامه‌زراوی کارکردن
- ره‌فتاری ره‌وشتی نیشاندا
- باپه‌ندبوون به‌ یاسای ئەخلاق و ستاندارده‌کانی پیشه‌پی وه‌ک ئەوه‌ی له‌ لایه‌ن ده‌سته‌ ریکخه‌ر و دامه‌زراوه‌ پیشه‌یه‌کان دیاریکراوه
- یاسا په‌یوه‌ندیاره‌کان بزانه و جێبه‌جێیان بکه له‌ کاره‌کانمان له‌ سه‌نته‌ره‌که، ئەوه‌یش زۆر گرنگه‌ زامنی ئەوه‌ بکه‌یت خزمه‌تگوزارییه‌کانمان داواکارییه یاساییه‌کان جێبه‌جێ ده‌که‌ن
- به‌ باشترین راهێنان رێنمای ده‌کرین
- کارکردن بۆ دنیابوون له‌ هه‌بوونی ژینگه‌یه‌کی ته‌نروست و سه‌لامه‌ت بۆ هه‌مووان، و باپه‌ندبوونمان به‌ به‌رپرسیاریتییه‌که‌سه‌یه‌کان بۆ سه‌لامه‌تی و ته‌ندروستی

## کارکردن به تیم و هاوبه شیکردن زور گرنکه

.....ئیمه

- ئامانجه فراوانه کانی تیم/هاوبه شی له سه روی خواستی تاکه که سی ئیمه وه دابئی
- چالاک ، هاوکار و هاوبه شانه پیکه وه کاربکه ن بۆ ناساندنی کاریگه ریه کانمان له سه ریه کرت
- خۆمان به بهرپرسیار ده زانین، بهرپرسیاریتی وشه و کاره کانمان ده گرینه ئه ستۆ، بهرده وام جیبه جیکردنی پابه ندبوونه کانمان
- بهرده ست به بۆ که سانی دیکه و هاوبه شی بکه به و زانیاریانه ی که ئه وانی دیکه پیوستیانه بۆ جیبه جیکردنی کاره کانمان
- چاره سه رکردنی ناکۆکیه کان به شیوه یه کی راسته وخۆ و پیشه پی ئه وهش به جیبه جیکردنی که ناله کانی په یوه ندی گونجاو له کاتی خۆیدا
- چالاکانه راهینانی گوئیگرتن و گه ران بۆ تیگه شتن له دیدگانی دیکه بکه
- ناساندن و پانپشتی بۆ ئه رکه کانی ئه وانی دیکه

## ناکۆکی بهرژه وه ندییه کان

.....ئیمه

- درککردن، ئاشکراکردن، و چاره سه رکردنی گونجاوی هه ر ناکۆکیه کی بهرژه وه ندییه شاراوه یان راسته قینه که ره نگه کاریگه ریه بکاته سه ر پیشکه شکردنی خزمه تگوزاری به شیوه یه کی ئه خلاق بۆ کلایه نت و/یان بزسه کانی ناوه ندیه که
- ته نها ئه و دیاری و چاکانه قبول بکه به های زۆریان نیه و له نیازپاکیه وه ده درتین، نه ک ئه وه ی سوود و بهرژه وه ندییه کی نادادپهروه ری تیدا بیت
- دنیابهره وه که ئه و ئامیر و پیداویستیانه ی که دابینکراوه کان بۆ ئیمه راسته وخۆ بۆ کاره کانمان له سه نته ره که دا به کاردیت
- دورربکه وه ره وه له داواکردنی راسته وخۆ و یان کۆکردنه وه ی پاره به شیوه یه کی خودکاری و که سی

## خزمه تگوزارییه کانی راهینانی ته له فوونی

راهینانی ته له فوونی (یان خزمه تگوزاری دیجیتالی) واته به کارهینای ته کهنه لۆژیایه بۆ گه یاندنی خزمه تگوزاری ته ندروستی کاتیک که کلایهنت و پزیشکی .. کلینیکیه که له دووشوینی جیاوازا بژین

### چ جه لسه یه ک له لایه ن راهینانی ته له فوونییه وه پیشکه ش ده کریت و بوچی؟

- خزمه تگوزارییه کانی منداله کهت ده کریت به ته واوهتی به شیوه یه کی راسته و خوژی روو به رووی که سی، یان له ریگه ی راهینانی ته له فوونی، وه یان ههردوو کایان پیکه وه نه نجام بدریت نه وهش ده که ویته سه ره نه وهی که کامه یانت لا په سه ندر بۆ پینداویستی و ئامانجه کانی خووت و منداله کهت، (وه ک، ئاسته نگییه کانی خشته ی کار و گواستنه وه)

### به چ شتیک راهینانی ته له فوونی له سه ردانی روو به روو جیاوازه؟

- کارمهنده کلینیکیه کان هه مان ستاندارد، سیاسهت، و ریکار جبهه چی ده که ن که له لایه ن کۆلپژی یاسایی و سه نته ره که دانراون

### ئایا هیج مه ترسییه ک هه یه؟

- پزیشکی کلینیکیه که هه ره مه ترسییه کی تایبهت له سه ره بنه مای پینداویستی و ئامانج/مه به سه کانی هه بئیت بووت روون ده کاته وه
- نه گه ره جه لسه که لئاسته نگی زوری بۆ خووت و منداله کهت دروستکرد، له هه رکاتیک بهتووت ده توانی داوا بکهت له پزیشکی کلینیکیه کهت که بیوه ستینیت

### چون تایبه تمه ندییه کانم ده پارێزیت؟

- سه نته ره ته کهنه لۆژی ستاندارده کانی تایبه تمه ندی و ئاسایش له گه ل چاره سه ره ته ندروستیه کان ده گونجینیت
- پزیشکه کلینیکیه کان له ماله کانیا نه وه داواکارییه تایبه تمه ندییه کان جبهه چیده که ن، به به کارهینانی ئامیره دا بیکراوه کانی سه نته ره که، و کارکردن له شوینتیکی پارێزراو تایبه تدا، که بیستۆک (هیدسیت) به کاردهینیت

### ئایا جه لسه که تۆمار ده کریت / یان من ده توانم جه لسه که تۆمار بکه م؟

- پزیشکانی کلینیکی رهنگه داوا ی تۆماری به شیک له جه لسه که بکه ن بۆ نه وهی هه ندیک ستراتیژی دیاریکراوت فێرکه ن تا بتوانیت دواتر تۆمارکردنه که راسته و خو ده سپردیته وه پینداچوونه وه به فیدیۆ که بکات و له هه لسه نگانده که یارمه تی بدات
- خێزانه که له وانه نییه که جه لسه که وینه بگرن یان تۆماری بکه ن

### پینداویستییه کانی خێزان چین؟

- شوینتیکی تایبهت و به رده ست بۆ به شداریکردن
- به گوپره ی ئامانج/مه به سه کانی جه لسه که، له وانییه هه ندیک له ئامیره کان گونجاوترین له نه وانی دیکه : ئامیریک که سبکای تیدا بئیت نه گه ره ئامیریک گونجاوت ده ویت، له گه ل پزیشکی . (بۆ نمونه، باشتره تابلت به کاربهینریت له جینگه ی موبایلی تایبه تی که سی .. کلینیکیه کهت ده رباره ی به رنامه ی قه رزی ئامیر له سه نته ره ی راهینانی ته له فوونییه که قسه بکه ده سته گه شتن به ئینته رنییتی باوه رپیکراو
- پا به ندبوونی دا بایان/به خپۆکه ران به به شداریکردن یان له ته وای دانیشتنه که
- په پیره ی نه ته کیهت و تایبه تمه ندییه پیوسته کانی که له سه ره تای ده ستپیکردنی گروپی جه لسه کانداه گفوتوگۆی له سه ره کرد بکه

### ئایا پانیشتی ته کنیکی به رده سه ته؟

- کارمهندانی کلینیکی ده توانن یارمه تیت بدن له ریکخسته ی یه که م جه لهت و یارمه تیت بدن له هه ره کیشه یه کی ته کنیکی به رده وهام

### ئایا هیج پاره یه ک لیوه رده گیریت بۆ راهینانی ته له فوونی؟

- به یی ئینته رنییت وو توانای داتا، رهنگه هه ندیک تیجوی زیارت له سه ره بکه ویت، به لام به نه گه ره زۆره وه زیاتر نه له و تیجوه ی له هاتووچۆ بۆ دیداره کان خه رجی ده کهیت

### چون خو م ئاماده که م بۆ جه لسه ی راهینانی ته له فوونی؟

- ئامیره کهت پر بکه ره وه و ریسارتی بکه وه هه رنو تیکردنه وه یه ک که پیوست بۆ ئامیره کهت نه نجامی بده و نه و ئیمپله ی که : پیشوه خت بانگیشتی چاوپیکه و تنه که ی تیدا یه له ناو ئامیره که دا بکه ره وه
- به کارهینانی نه نته رنیته که بۆ مه به سه تی دیکه سنوردار بکه

## سکالا و ستایش

سەنتەری مندالانی نیاگارا پابەندە بە دابینکردنی خزمەتگوزاری و چاودێرییەکی کوالیتی، لەسەر بنەمای فەلسەفەی چاودێریکردنی سەنتەری خێزانی و بەهاکەنی سەنتەرکەمان.

ئەگەر هەر نیکەرانییەکت هەبە لە بارەی خزمەتگوزارییەکانت یان هەست دەکەین مافەکانت دابین نەکراوە، ئێمە هانتەدەهین کە سەرەتا ئەگەر ئەنجامە کە بۆ تۆ قایلکەرەنبوو، دەتوانیت نیکەرانیی. نیکەرانییەکت لە گەڵ پزیشکی کلینیکی یان ئەو کەسە یان هاوێشیکردوووە بۆ سبەکیەت 10 ئەگەر بپارە. رۆژی کارکردندا بە دەستتەگەشت، دەکریت نیکەرانییەکت ئاراستە ی بەرپۆبەری خزمەتگوزارییە پزیشکییە کلینیکییەکان بکرت رۆژی کارکردندا بە دەستتەگەشت، دەکریت نیکەرانییەکت ئاراستە ی بەرپۆبەری خزمەتگوزارییە پزیشکییە کلینیکییەکان بکرت. سەنتەرە کە بکرت.

ئەگەر بتهوێت هەر کارمەند، تیم یان سەنتەرکە بناسیت، تکایە بەرپۆبەری وە هەر وەها پێشوازی لە هەر جۆرە ستایشکردنیکیش دەکەین تاییبەت بەخۆیان ئاگادار بکەرەو.

بە یووێندیکردن بە مەبەستی رەخە و سکالاکان		
بە یووێندی	بەرنامەکان / خزمەتگوزارییەکان	بە یووێندی
رێبیکا ماین، بەرپۆبەری خزمەتگوزاری کلینیکی	<ul style="list-style-type: none"> <li>SmartStart ناوەندی دەستکەوتنی ناوەندی و</li> <li>کاری کۆمەڵایەتی، رێکخستنی پلاندانانی خزمەتگوزاری، پالێشتی خیزان</li> <li>خزمەتگوزاری پنیوێستی فراوان</li> <li>کلینیکی پەییوێندی گەمەرە و جیگرمو</li> <li>چارەسەری رابواردنی و ناوی</li> </ul>	(905) 688-1890 ext. 257 Rebecca.Main@Niagarachildrenscentre.com
رێبیکا ماین، بەرپۆبەری خزمەتگوزاری کلینیکی	<ul style="list-style-type: none"> <li>خزمەتگوزاری فرە بواری لە سەلمەکانی سەرەتا</li> <li>خزمەتگوزارییەکانی پرۆگرامی ئۆتیزمی ئۆنتاریۆ</li> <li>پالێشتی جووڵە</li> <li>ASD کلینیکی هەلسەنگاندنی گەشە ی دەماری/سەنتەری دەستتێشانکردنی</li> </ul>	(905) 688-1890 ext. 158 Erin.Davis@Niagarachildrenscentre.com
جولی ماکنامارا، بەرپۆبەری خزمەتگوزاری کلینیکی	<ul style="list-style-type: none"> <li>خزمەتگوزاری فرە بواری لە سەلمەکانی سەرەتا</li> <li>چارەسەری پیشەیی و فیزیوتراپی بۆ کارەکانی تاک</li> <li>خزمەتگوزاری چارەسەری سەنتەری مندالانی نیاگارا</li> <li>بەرنامە ی گەشەپێدانی مندال و ساوا</li> <li>خزمەتگوزاری گریهەستی تەندروستی ئۆنتاریۆ لە مالمەرە</li> <li>کلینیکی چاودێری ئالوز</li> <li>فێردان و بەستەن</li> </ul>	(905) 688-1890 ext. 130 Julie.McNamara@Niagarachildrenscentre.com
میشیل ماکس وێل، بەرپۆبەری خزمەتگوزاری کلینیکی	<ul style="list-style-type: none"> <li>پرۆگرامی زمان و قسەکردنی باخچە ی ساوا یان (چارەسەری زمانی قسەکردن (بۆ سەلمەکانی سەرەتا ی چاکسازی نەخۆشی زمانی و ئاخاوتن لە قوتابخانە</li> </ul>	(905) 688-1890 ext. 250 Kylee.Daley@Niagarachildrenscentre.com
میشیل ماکس وێل، بەرپۆبەری خزمەتگوزاری کلینیکی	<ul style="list-style-type: none"> <li>چاکسازی لە قوتابخانە، چارەسەری پیشەیی و فیزیوتراپی</li> <li>پیداویستی کەلوپەل بۆ مندالانی تەمەنی قوتابخانە و چاکسازی چالاک</li> <li>کلینیکی پزیشکی جەستەیی و چاکسازی</li> <li>کلینیکی رۆیشتن، کلینیکی نیشتهجێبوون و گواستەو</li> <li>مۆدیلی خزمەتگوزارییەکانی سەرچاوە ی بەشدار یکردن</li> </ul>	(905) 688-1890 ext. 139 Chris.Tawil@Niagarachildrenscentre.com
کەیت قان هێلقیرت، بەرپۆبەری کوالیتی و پشتگیری بپار	<ul style="list-style-type: none"> <li>یاریدەدەری وەرگرتن و پرۆگرامەکان (SSAH) بەرپۆبەری بەرنامە ی خزمەتگوزاری تاییبەت لە مالمەرە</li> </ul>	(905) 688-1890 ext. 317 Kate.Vanhelvert@Niagarachildrenscentre.com
کاسی بێل، بەرپۆبەری	<ul style="list-style-type: none"> <li>هەموو خزمەت گوزارییە کلینیکییەکان -</li> <li>تۆمارە تەندروستییەکان -</li> </ul>	(905) 688-1890 ext. 200

خزمه تگوزاری کلینیکی		Kathy.Bell@Niagarachildre nscentre.com
توکسانا فیشر، سەرۆکی جێبه جێکار	هه‌موو خزمه‌تگوزارییه‌کانی پزیشکی و دامه‌زراوه‌ی	(905) 688-1890 ext. 102 Oksana.Fisher@Niagarachil drenscentre.com

## به‌هۆی نه‌خۆشییه‌وه که‌ی ده‌بیت خۆت و منداله‌که‌ت له‌ماله‌وه بمیننه‌وه

هه‌یشتنه‌ی خۆت، مندال و هه‌رکه‌سیک که به‌شداره له دیده‌نییه‌که‌دا له کاتی نه‌خۆشیدا له‌ماله‌وه، یارمه‌تیده‌رده‌بیت له‌ریگری کردن له‌بلاو بوونه‌وه‌ی منداله‌که‌ت سود. به‌تایبه‌ت ئه‌و مندالانه‌ی که خزمه‌تگوزارییه‌که‌ وه‌رده‌گرن له‌سه‌نته‌ره‌که‌ مه‌ترسی نه‌خۆشکه‌وتنیان له‌سه‌ره ..میکرۆب/نه‌خۆشی له‌جسه‌کان وه‌رناگریت ئه‌گه‌ر نه‌خۆش بیت.

ئه‌گه‌ر هه‌رکه‌سیک به‌شداریه‌ی له‌ دیده‌نییه‌که‌دا کرد و ئه‌مانه‌ی خواره‌وه‌ی هه‌بوو، داوا‌ی لێده‌که‌ین له‌ماله‌وه بمیننه‌وه

- هه‌بوونی ریشک و سپی له‌قژدا
- به‌ئه‌ی نائاسایی
- نازاری گه‌ده و سه‌ر
- قورگ ئێشه
- خورانی چاو، به‌تایبه‌ت ئه‌گه‌ر ده‌ردراوی زه‌رد یان سووری له‌گه‌ل بیت
- کاتژمێری 24 پشانه‌وه‌ی یان سکچوونی هه‌بووبیت له‌ رابردوودا
- 98.6 یان 37.0 تا (پله‌ی گه‌رمیه‌که‌ی به‌رزتریتله (فه‌هره‌نهايت
- گوێچکه‌ ئێشه و هه‌بوونی هه‌ر ده‌ردراویک له‌گوێچکه‌وه
- کۆکه‌ی به‌رده‌واموو و کۆکه‌به‌که‌ی نا ئاسایی له‌ رۆژدا
- هه‌بوونی ده‌ردراویکی خه‌ستی په‌نگداری لینیجی میوکه‌سی، له‌گه‌ل هه‌بوونی نیشانه‌ی دیکه‌دا

تکایه‌ سه‌ردانی و ئیساتیه‌که‌مان بکه‌ بۆ زانیاری تازه‌ی رۆژه‌که‌ ده‌رباره‌ی خۆپارێزییه‌ هه‌نووکه‌یه‌کانی ئێمه‌ له‌ نه‌خۆشی و راهێنانه‌کانمان بۆ کۆنترۆڵکردن.

## چۆن دیداره‌که‌ پوچه‌ئیکه‌مه‌وه

- سه‌ردانکردنی سه‌نته‌ر یان دیجیتالی - بۆ پوچه‌ئیکه‌دنه‌وه‌ی کۆبوونه‌وه‌ یان دیده‌نییه‌کان، به‌لایه‌نی که‌مه‌وه‌ بۆ یه‌نیک له‌و پزیشکه‌ ئه‌گه‌ر دلنیا ..کلینیکییه‌یه‌که‌ی که‌ ریکخراوه‌ له‌ دیده‌نییه‌که‌دا به‌شدار بیت (ئه‌گه‌ر له‌دایه‌یک زیاتر بوو) په‌یه‌وه‌ندی بکه‌ یان نامه‌یه‌ک جێبه‌یه‌تله‌ نه‌بووبیت له‌ زانیارییه‌کانی په‌یه‌وه‌ندی کردن، ئه‌وا ته‌نها به‌سه‌ده‌ی په‌یه‌وه‌ندی بکه‌ به‌ به‌شی پێشوازی سه‌نته‌ر هه‌که‌ دیده‌نییه‌کان له‌ قوتابخانه‌ی منداله‌که‌ت یان چاودێری منداله‌که‌ت - تکایه‌ په‌یه‌وه‌ندی بکه‌ به‌ پزیشکی (کان)ی کلینیکی منداله‌که‌ت بۆ ئه‌وه‌ به‌ر په‌ر سياریتێ چاودێری مندال و قوتابخانه‌ نییه‌ که‌ ستافه‌که‌مان ئاگادار بکاته‌وه‌ له‌ نه‌هاتنی منداله‌که‌ت. پوچه‌ئیکه‌دنه‌وه‌

## ئاماده‌بوون یان پوچه‌ئیکه‌دنه‌وه

ئاماده‌بوون له‌ دیده‌نییه‌ ریکخراوه‌کان و گه‌شتن له‌ کاتی خۆیدا، یارمه‌تی خۆت، منداله‌که‌ت و خه‌زانه‌که‌ت ده‌دات که‌ زۆرترین سود له‌ ئه‌مه‌ش هاوکار ده‌بیت له‌ یارمه‌تیدانی کارماید گونجای سه‌نته‌ر هه‌که‌ بۆ دلنیاوو له‌وه‌ی. خزمه‌تگوزارییه‌کانی سه‌نته‌ری مندالانی نیاگارا و مه‌رگرن که‌ هه‌موو دیده‌نییه‌کان به‌ خه‌زانه‌/مندالی دیکه‌ی که‌ پێویستیان به‌ خزمه‌تگوزارییه‌کانی ئێمه‌یه‌ پرکراوه‌ته‌وه‌.

ئه‌گه‌ر تۆ یان منداله‌که‌ت نه‌خۆشبین یان بارودۆخیکی جیاوازان هه‌بیت که‌ ریکگر بیت له‌به‌ر ده‌م! "ئێمه‌ تێده‌گه‌ین که‌" له‌ ژياندا رووده‌دات ..ئاماده‌بوونتان له‌ دیده‌نییه‌که‌، تکایه‌ چه‌ندیک گونجواوه‌ زانیاریمان پێیده‌ له‌و باره‌وه‌.

ئێمه‌ له‌وانه‌یه‌. ئه‌گه‌ر دیده‌نییه‌که‌ت له‌ده‌ست دا یان دیده‌نییه‌که‌ت پوچه‌ئیکه‌دنه‌وه‌، ستافه‌که‌مان گفتوگۆت له‌گه‌ل ده‌که‌ن که‌ چۆن بتوانن هاوکاریت بکه‌ن بتوانین جیگره‌وه‌/ جیگیرکردن بۆ پلانی خزمه‌تگوزارییه‌که‌ داوین بکه‌ین به‌ له‌خۆگرتنی گۆرینی شوین یان چه‌ند باره‌بوونه‌وه‌ی دیدارکه‌نت، هه‌روه‌ها رهنه‌گه‌ یارمه‌تی له‌ دۆزینه‌وه‌ی. گۆرینی دیداری ته‌له‌فونی یان دیجیتالی، پێشکه‌شکردنی یارمه‌تی و تێچووکه‌کانی گواسته‌وه‌ و زیاتر چاره‌سه‌ری ئاله‌نگه‌ریکه‌مان به‌هیت کاتیک ناماده‌ی دیدارکه‌ن ده‌بیت و/یان له‌ ناو سه‌نته‌ر هه‌که‌ یان کۆمه‌لگه‌که‌ بته‌گه‌یه‌نین به‌و خزمه‌تگوزاریانه‌ی ئه‌م هاوکاریه‌ ده‌گه‌یه‌نین.

## ئێمه‌ ده‌مانه‌وت پالێشتی تۆ بکه‌ین

ئێمه‌ به‌رێزه‌وه‌ داوا‌ی ئه‌مه‌ له‌ تۆ ده‌که‌ین:



ئەگەر مندالەكەت لە . لە زۆر باردا، مندالان رەوانەى خزمەتگوزارىيە تايبەتەكان دەكرێت بە گوێرەى گۆرانكارى لە پىداويستى و بارودۆخياندا خزمەتگوزارىيە كى ديارىكراو دەرکرا چونكە ئامادەبوونى باش نەبوويان سىياسەتى پوچەنکردنەوه شموولى كرد، دەخريته لىستى چاوەروانى ئاسايى ئەو خزمەتگوزارىيە ئەگەر هاتوو رەوانە كردنەوهيه ك ئەنجام درا و مەرجه كانى شمولکردنيان تيدا بوو .

لە سەنتەرى مندالانى نياگارا، سەلامەتى مندالەكەت بۆ ئىمە زۆر گرنگە . حالەتى لەناكاو دەشێت لە هەر كاتىك رووبادات وەك بېرىنى كارمبا، زريان يان كيشەى تەندروستى . ئامادەبوون يارمەتى هەمووان دەدات بە سەلامەتى و ئارامى بىننەوه .

ئەمانە چەند هەنگاوێكى ئاسانن بۆ دەستپێکردن :

- پلاننىك دابى: لە گەل خيزانه كەت گفوتوگۆ بكە كە چى بكەيت و لە كوئى يە كتر بىينيت
- كەرەستەيه ك ئامادە بكە: دەرمانى زيادە، خواردنى تايبەت، كەلوپەلى ئاسوودە، ئاو، خواردن و لايتىك بپچنەوه
- پىداويستىيە كانى مندالەكەت لە بەرچاوى بگرن: هەموو مندالنىك تايبەتە . ئەو شتانهى كە يارمەتى مندالەكەت دەدەن هەست بە متمانه . بەخۆبوون و پشتگىرى بكات .

رېنمايىه بەسوودەكان دەتوانن لىرە بدۆزرنەوه :

• [نامادەكارى فرىاگوزارى هەرىمى نياگارا](#)

• [رېنمايى نۆنتارىو بۆ كەسانى خاوەن پىداويستى تايبەت](#)

• [پلانى فرىاكەوتن بۆ مندالەكەت كە خاوەن پىداويستىيە تايبەتەكانە](#)

ئەگەر دەتانهويت يارمەتى بەدەن بۆ دانانى پلاننىك بۆ مندالەكەتان، تكايە داواى يارمەتى لە تىمى پزىشكى بكەن . ئىمە لىرمين بۆ پشتيوانىكر دنت!

## تەندروستی و زانیاری سەلامەتی

تەندروستی و سەلامەتی خۆت و منداڵەکت

دەنیا بەرەو ئەو ستافەیی بەشدارن لە خزمەتگوزارییەکانی منداڵەکتدا زانیاری تەندروستی گەرمەکان ھەبە

- ئەگەر لە ھەندیک بەشی دۆخ یان چارەسەرکردنی منداڵەکت تێنەگەشتی داوا بکە لە بزیشکی کلینیکییەکت کە بۆت روون بکاتەووە کە بۆچی ئەگەر ھیشتا نیکەرائیت ھەبە دووبارە پرسیار بکەرەووە. شتەکان بەم شێوەیە دەکرێن.
- وە شوئینیکی خزمەتگوزاری سەرەتایی لە بیناکەدا ھەبە CPR ستافەکانی سەنتەرە کە راپھێنانیان پێکراوە لە سەر خزمەتگوزارییە سەرەتاییەکان و خۆت لە گەل رێکارەکانی کتوپری سەنتەرە کە ئاشنا بکە کە لە بەشی پێشوازی لەسەر بۆردی ئاگاداری ھەلۆاسراوە.
- ئیمە داوایی لێبوردن دەکەین کە ئەمە ببێت بە ھۆی ھەر جۆرە سەنتەرە کە ناچارکراوە کە راپھێنان بکات لەسەر رێکارەکانی دۆخی لە ناکوو تاکایە ئاگاداران بکەرەووە ئەگەر ویستت شوئینیکی تاییەتی نیشتەجیوون دروست بکەیت: ستافی سەنتەر یارمەتیت دەدەن. نەرەحەتیەکت

داخستنی سەنتەر بە ھۆی کەشووھەواوە

- سەلامەتی تۆ و منداڵەکت گەرمەکان
- داخستنی لە مائپەرە کەمان، تۆرە کۆمەلایەتیە کەمان (فەیسبووک و ئینستاگرام) و سیستەمی پۆستە دەنگییەکان رادەگەبەنریت
- تۆ ئاگادار دەکریت بە شێوەی راپھێنانی تەلەفونیی / ئۆنلاین بەردەست بێت ئەگەر گونجاو بوو. بۆاردەییە بەردەستبوو
- تاکایە دیدەنییەکت ئەگەر سەنتەرە کە لە کاتی کە شوھەوای ناسەقامگیردا کراوەبوو، تاکایە دۆخی گەشتە ناوخییەکان بپشکنە پوچەت بکەرەووە، مەگەر ھەستتکرد سەلامەتە بۆ گەشتکردن

تاکایە سەردانی ویبسايتە کەمان بکە بۆ دەستگەوتنی زانیاری بەسوود

بۆ زانیاری دەر بارەیی <https://www.niagarachildrenscentre.com/additionalresources>

- سەرچاوە داراییەکان
- پاراستنی زانیارییە تەندروستیە رێکخراوەکان

بۆ زانیاری پەيوەندیدار بە <https://www.niagarachildrenscentre.com/safetyandattendance>

- ھەستیااری و ماددە وروژنەرەکانی ژینگە
- سەلامەتی دەرمان
- خۆپاراستن لە کەوتن، سەلامەتی ئامپەر، چاودێری پشست
- سەلامەتی کوشنی سەیارە
- راپۆرتەکانی دەستدرێژی و پشستگوتنی منداڵ

## فۆلۆومان بکە | بەشداربە | پەيوەست بە

### فۆلۆومان بکە

رێبەری زانیاری خزمەتگوزاری تەندروستی

Page 20 of 21

2024 مارچی: دواین نوێکردنەووە

پلاتفورمە دلخوازە كەمان لە تۆرە كۆمەلایەتیەكان بدۆزەرەو و ئاگاداری بەرنامە تازەكانی رۆژانەمان، ئاھەنگ و ساتە لەبەرنە كراوہ كانی مندالە كەت بە لە سەنتەری مندالان

ئێمە بدۆزەرەو لە

[فەیسبوك](#) | [تویتر](#) | [ئینستاگرام](#) | [یوتوب](#) | [لینكدئین](#)

بەشداربە

تۆ! بەشداربە لە ھەوائنامە ی پەیوہندییەكانی بەخێو كەرانمان بۆ ئەوہی راستەوخۆ زانیاری نویت پێبگات لە پێگە ی ئینبۆكسی ئیمیلە كەتەوہ سەرنجی یارمەتیدەر بۆ دايبابان، ھاوالی گرنگی نوێكراوہ و چەند چالاییە كی خۆراپی كە بۆ ھەموو خێزانە كەت خۆشە دەدۆزیتەوہ

[كلیك بکە لێرەیان ئەمە ی خوارەوہ سکان بکە](#)

QR: مۆبايلە زیرە كە كەت بە كاریبەینە بۆ سکان كردنی ئەم كۆدی



بەبوہست بوون

كراوہیە بۆ ھەر دايباب و بەخێو كەرنی سەرە كی مندالیک لە نیاگارا كە! كۆمەلگە یە كی ئۆنلاين بۆ پالېشتی گروپی فەیسبوكە كەمان بدۆزەرەوہ دوواكەوتن یان بێتوانای (دەر كەوتتوہ یان واگومان دە كرت) كە ھەبیت لە جەستە، گەشە و/یان پەیوہنیکردنی لە كۆمەلگادا

[كلیك بکە لێرەیان ئەمە ی خوارەوہ سکان بکە](#)

QR: مۆبايلە زیرە كە كەت بە كاریبەینە بۆ سکان كردنی ئەم كۆدی



ئێمە بدۆزەرەو لە وێب

[www.niagarachildrenscentre.com](http://www.niagarachildrenscentre.com)